



Я і моя
ШКОЛА

ЄДРПОУ 36224009, П/р UA223348510000000026001152757 у АТ «ПУМБ», м. Київ

61002, м. ХАРКІВ, ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ, УКРАЇНА

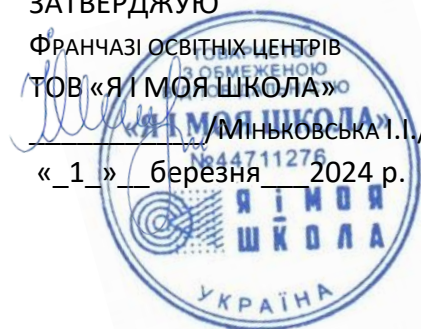
ЗАТВЕРДЖУЮ

ФРАНЧАЗИ ОСВІТНІХ ЦЕНТРІВ

ТОВ «Я І МОЯ ШКОЛА»

Міньковська І.І./

« 1 » березня 2024 р.



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ НАВЧАННЯ

Цей Договір (оферта), адресований фізичним особам, які своїми діями виявили намір приєднатися до цього Договору (надалі – «Замовник»). Договір є офіційною публічною пропозицією Мережі освітніх центрів «Я І МОЯ ШКОЛА», від імені та в інтересах якої діють за агентськими договорами Фізичні особи підприємці та Юридичні особи згідно з додатком № 1, які пропонують, керуючись ст 633 Цивільного кодексу України, укласти договір про надання освітніх послуг на наступних умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договірні відносини між Виконавцем і Замовником оформляються у вигляді Договору публічної оферти.

1.2. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Замовників незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець). При повній згоді з даним Договором, Замовник приймає умови, порядок оформлення Замовлення та оплати і надання послуг Виконавцем, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов цього Договору.

1.3. Днем укладення даного Договору є день здійснення Замовником повної або часткової оплати послуг.

www.facebook.com/meandmyschoolcenter

м. Університет, вул. Костомарівська, 2

meandmyschoolcenter@gmail.com

+38 066 18 89 975

MEANDMYSCHOOL.ORG.UA



**Я і МОЯ
ШКОЛА**

1.4. Для укладення цього Договору, Замовник повинен мати повну дієздатність і бути особою, яка досягла 18-річного віку. Допускається укладення договору законним представником

в інтересах неповнолітньої особи (одним з батьків або опікуном). У разі укладення договору від імені організації, представник організації повинен мати необхідний обсяг повноважень.

1.5. Якщо з Замовником не укладено іншого письмового договору або угоди, то договір з Виконавцем завжди буде включати в себе щонайменше ті умови та положення, які викладені в цьому Договорі (далі - Загальні умови).

1.6. Прийняття (акцепт) даної Оферти означає повне і беззастережне прийняття Замовником всіх умов без будь-яких винятків і / або обмежень і прирівнюється до укладання сторонами двостороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче в цій Оферті.

1.7. Прийняття Оферти Замовником означає, що Замовнику зрозумілі всі умови надання послуг та умови оферти, Замовник скористався правом отримати у Виконавця будь-які роз'яснення щодо умов надання послуг за даною офертою, а також підтверджує те, що умови надання послуг і запропоновані можливості відповідають волі, потребі і вимогам Замовника.

1.8. Прийняття оферти означає, що Оферта не містить явно обтяжливих для Замовника умов, а послуги, зазначені в цій Оферті, не є нав'язаними Замовнику.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Договір публічної оферти» - публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті www.meandmyschool.org.ua і застосування якого є обов'язковим для всіх третіх осіб, що містить пропозицію Виконавця, щодо надання Послуг, опис яких знаходиться на Веб-сайті Виконавця, спрямованих невизначеному колу осіб, у тому числі Замовникам.

«Акцепт» - прийняття Замовником пропозиції Виконавця щодо придбання Послуг, опис яких знаходиться на Веб-сайті Виконавця www.meandmyschool.org.ua, шляхом купівлі послуги.

«Оферта» - цей документ «Договір публічної оферти на оплатне надання послуг навчання», розміщений у мережі інтернет за адресою www.meandmyschool.org.ua



**Я І МОЯ
ШКОЛА**

«Послуга» - послуги навчання, інформація про які розміщена на Веб-сайті www.meandmyschool.org.ua . Послуги можуть надаватися за допомогою засобів телекомунікаційного, електронного зв'язку (в тому числі через мережу інтернет).

«Замовник» - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно чинного українського законодавства, що мають намір придбати ту чи іншу Послугу.

«Виконавець» - фізична особа-підприємець, яка є власником чи розповсюджувачем Послуг згідно чинного українського законодавства та має намір їх надавати/продавати.

«Договір» - договір між Замовником і Виконавцем на надання Послуг, який укладається за допомогою Акцепту Оферти.

«Законодавство» - чинне законодавство України, яке може бути застосоване до правовідносин, пов'язаних з виконанням та/або які виходять з виконання описаних в цьому Договорі зобов'язань.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є платне надання Виконавцем Замовнику Послуг на умовах Оферти.

3.2. Замовник приймає зазначені Послуги на умовах цього Договору та оплачує Виконавцю вартість таких Послуг.

3.3. В Договорі зазначається наступна інформація: персональні дані Замовника, вартість та умови оплати, обсяг Послуг, з зазначенням їхньої дати початку та закінчення.

3.4. Виконавець та Замовник підтверджують, що чинний Договір не є фіктивною чи удаваною угодою або угодою, укладеною під впливом тиску чи обману.

3.5. Виконавець підтверджує, що діє у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

4. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГИ

4.1. Замовлення Послуг відбувається шляхом направлення Замовником Виконавцеві відповідного запиту за допомогою засобів телефонного (в усній формі) або електронного зв'язку (в письмовій формі), що розміщені на офіційному сайті Виконавця чи безпосередньо звернувшись до офісу Виконавця.

4.2. На основі запиту, Освітнім консультантом визначається обсяг послуг, формується Замовлення та рахунок на оплату Послуг, який направляється засобами електронного

www.facebook.com/meandmyschoolcenter

м. Університет, вул. Костомарівська, 2

meandmyschoolcenter@gmail.com

+38 066 18 89 975

MEANDMYSCHOOL.ORG.UA



**Я і моя
ШКОЛА**

зв'язку Замовнику.

4.3. Замовник після отримання рахунку здійснює його оплату на умовах, визначених розділом 5 Договору. Здійснення повної або часткової оплати також передбачається у рахунку на оплату.

4.4. Направлений запит на надання Послуг від Замовника, рахунок Виконавця, який сформований для оплати Замовником Послуг, та повна або часткова оплата Замовником вартості Послуг є підтвердженням того, що Договір укладено.

4.5. Замовник до моменту здійснення оплати згідно з Рахунком, має право отримати консультації та роз'яснення щодо надання цих Послуг у консультантів Виконавця як засобами телефонного зв'язку, так і за допомогою обміну листами електронною поштою, або безпосередньо в офісі Виконавця.

4.6. Здійснення Замовником оплати (навіть часткової) є підтвердженням факту ознайомлення та погодження Замовника з усіма умовами Договору, Додатковими угодами та Додатками, які діють в рамках надання цих Послуг. При наявності факту сплати рахунку, Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з його умовами.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- a. при наданні Послуги Виконавець зобов'язаний дотримуватись умов Оферти;
- b. виконувати замовлення Замовника в разі надходження оплати від Замовника;
- c. надати Замовнику Послуги згідно з пропозиціями і описами на відповідній сторінці Веб-сайту www.meandmyschool.org.ua , оформленим Замовленням і умовами даного Договору;
- d. виконавець гарантує надання Замовнику повної і достовірної інформації про надану Послугу на його вимогу;
- e. виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки і використовує їх виключно для якісного надання Послуги Замовнику;

5.2. Виконавець має право:

- a. вимагати від Замовника виконання зобов'язань, покладених на нього згідно з умовами цього Договору;
- b. своєчасно та в повному розмірі отримувати оплату Послуг в порядку, визначеному в Договорі;



- c. в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору;
- d. виконавець має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань по наданню Послуг за Договором;
- e. виконавець має право публікувати та поширювати інформацію про хід, спосіб та результати надання Послуг Замовнику.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник зобов'язаний:

- a. своєчасно оплатити і отримати замовлення на умовах цього Договору;
- b. ознайомитись з інформацією про Послуги, яка розміщена на сайті Виконавця;
- c. протягом терміну дії цього Договору і протягом 20 (двадцяти) років з моменту його припинення за будь-якої причини, Виконавець тримає в конфіденційності всю інформацію, отриману в зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору (далі — «Конфіденційна інформація») і утримується від розкриття такої інформації третім особам, за винятком, коли це вимагається згідно з українським законодавством або будь-яким відповідним національним або міжнародним регулюючим органом;
- d. замовник не має права продавати, ліцензувати, субліцензувати, передавати або іншим чином розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію отриману від Виконавця третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором;
- e. замовник гарантує, що пов'язані з ним треті особи, його співробітники та професійні консультанти, які мають доступ до конфіденційної інформації, зобов'язані приймати зобов'язання конфіденційності, не менше суворі, ніж ті, що описані тут.

6.2. Замовник відповідно до Договору має право:

- a. оформити Замовлення шляхом заключення Договору;
- b. отримувати Послуги у порядку та на умовах, встановлених Договором.
- c. вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору.
- d. отримувати консультації та роз'яснення щодо надання Послуг, як засобами телефонного зв'язку, так і за допомогою обміну листами електронною поштою, або безпосередньо в офісі Виконавця.
- e. розірвати цей Договір в порядку та на умовах, передбачених розділом 8 Договору



**Я і моя
ШКОЛА**

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 7.1. Вартість визначається в Договорі відповідно до обраних Послуг.
- 7.2. Оплата Послуг здійснюється у національній валюті України.
- 7.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом безготівкового переказу грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 7.4. Оплата Послуг може здійснюватися за рахунок фізичних, юридичних осіб та грантів.
- 7.5. У день укладення Договору, Замовник оплачує 100% вартості Послуг згідно з рахунком, сформованим Виконавцем.
- 7.6. Вартість Послуг не включає додаткові комісії банків, платіжних систем або конвертацію валюти.
- 7.7. Послуги вважаються сплаченими Замовником з моменту отримання Виконавцем підтвердження з банку про надходження всієї суми оплати на поточний рахунок Виконавця.
- 7.8. В окремих випадках, на власний розсуд Виконавця, підтвердженням факту оплати може бути:
 - a. копія платіжного доручення у разі безготівкової форми оплати;
 - b. копія квитанції про оплату з печаткою банку, через який здійснено оплату.

8. ПОЛІТИКА ВІДМОВИ ВІД ПОСЛУГ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 8.1. Після оформлення замовлення та оплати, в кожному окремому випадку, Замовник має право відмовитися від Послуг та вимагати повернення коштів до початку надання Послуг, повідомивши про це Виконавця у встановлені терміни.
- 8.2. Відмова Замовника від Послуг відповідно до цього розділу має наслідок розірвання Договору.
- 8.3. Відмова Замовника має бути викладена письмово на паперовому носії та містити усі дані, які зазначались у Замовленні, а також повідомлення про те, що Замовник відмовляється від Договору про надання Послуг. Виконавець може забезпечити Замовника зразком обумовленої у цьому пункті відмови. Договір вважається розірваним з дня отримання Виконавцем відмови Замовника від Послуг.
- 8.4. Наведена у цьому розділі відмова вважається отриманою Виконавцем у день:
 - a. її вручення Замовником Виконавцю безпосередньо в офісі за адресою, що вказана в реквізитах Виконавця цього Договору;
 - b. у разі направлення такої відмови засобами поштового зв'язку або кур'єрською службою за адресою, наведеною в реквізитах Виконавця цього Договору, у день отримання Виконавцем відправлення.



**Я і моя
ШКОЛА**

с. У разі направлення на офіційні електронні пошти.

8.5. Виконавець може доручати отримання обумовленої цим розділом відмови своїм представникам, уповноваженим відповідно до вимог законодавства.

8.6. Замовник погоджується з тим, що сплачені ним грошові кошти, що становлять вартість цих Послуг та які надійшли у повному або частковому обсязі до Виконавця у передбаченому цим Договором порядку, повертаються Замовнику лише у випадку, якщо не було розпочато надання Послуг.

8.7. Для повернення коштів Виконавець користується тим же способом платежу, який Замовник використовував при оплаті Послуг або відправляє суму повернення на карту українського банку. Виконавець утримає з суми повернення всі додаткові комісії банків і платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу.

8.8. Для оформлення повернення коштів Замовник, обов'язково повідомляє: ПІБ та email, зазначені при оформленні замовлення; назву Послуги (пакета послуг); дату замовлення; інформацію про платежі; причини відмови від Послуг, а також іншу необхідну інформацію. Замовник розуміє, що, якщо не надасть необхідну інформацію, Виконавець має право відмовити у поверненні коштів і не розглядати звернення.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. За невиконання, неналежне виконання або порушення зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.

9.2. Сторона, яка порушила зобов'язання, передбачені Договором, повинна усунути (за можливості) такі порушення у найкоротший строк.

9.3. Усі спори та розбіжності, що виникнуть у процесі виконання умов Договору або у зв'язку з їх тлумаченням вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами.

9.4. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

10.2. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли



**Я і моя
ШКОЛА**

протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

10.3. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна сповістити іншу сторону про настання цих обставин. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки, а також пропозиції щодо подальших дій Сторін у зв'язку з настанням таких обставин.

10.4. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови Замовника від плати за послуги, надані до їх виникнення та відмови Виконавця від надання навчальних Послуг відповідно до проведеної Замовником оплати.

10.5. Виконавець не несе відповідальність за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо воно було викликане перешкодою поза його контролем.

11. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

11.1. Всі матеріали, розміщені на Сайті, а також матеріали, надані Замовнику протягом надання послуг, є об'єктом авторського права. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитися як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів з метою іншою, ніж визначено цим Договором.

11.2. Замовник має законне право користування інтелектуальними правами на усі освітні продукти та супроводжуючі їх Навчально-методичні матеріали, доступ до яких надається Виконавцеві за даним Договором (включаючи, але не обмежуючись правами на будь-які бази даних, графічні зображення, фотографії, відео- та звукозаписи, тексти, а також інші об'єкти авторського права).

11.3. У разі виявлення фактів незаконного використання нашої інтелектуальної власності (використання бренду у комерційних цілях; копіювання або перероблення матеріалів курсу, або їх поширення; купівля доступу для спільного користування та передача облікових даних), Виконавець має право припинити надання Послуг.

11.4. Виконавець має право за своїм вибором вимагати від порушника повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

www.facebook.com/meandmyschoolcenter

м. Університет, вул. Костомарівська, 2

meandmyschoolcenter@gmail.com

+38 066 18 89 975

MEANDMYSCHOOL.ORG.UA



**Я і МОЯ
ШКОЛА**

12.1. Договір набуває чинності з моменту оплати Замовником, та діє до закінчення строку надання Послуг.

12.2. Цей Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін або за рішенням суду.

12.3. Замовник може розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Виконавцю відмови на умовах та у порядку, передбачених Розділом 8 Договору.

12.4. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання Послуг у випадку невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі у випадку порушення строків оплати Послуг.



**Я і МОЯ
ШКОЛА**

ДОДАТОК № 1 (є невід'ємною частиною договору) до публічного договору надання освітніх послуг.

Цей Додаток № 1 до Договору (оферти), адресований фізичним особам, які своїми діями виявили намір приєднатися до цього Договору (надалі – «Замовник»). Договір є офіційною публічною пропозицією Мережі освітніх центрів «Я І МОЯ ШКОЛА».

(ПЕРЕЛІК ЮРИДИЧНИХ ОСІБ)

ТОВ «Я І МОЯ ШКОЛА»

Юридична адреса: м. Харків, вул. Костомарівська, буд. 2

ЄДРПОУ 44711276

IBAN UA583052990000026007021211755

Найменування банку

АТ КБ «ПриватБанк»

ФОП Міньковська Ірина Ігорівна

Юридична адреса: м. Харків, вул. Бакуліна, буд. 33, кв. 40

IBAN UA473220010000026007330139575

ЄДРПОУ 3301903104

МФО 322001

Найменування банку

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

ФОП Захаров Артем Олександрович

Юридична адреса: м. Харків, вул. Чернишевська, буд. 77, кв. 14

IBAN UA173220010000026008330132418

ЄДРПОУ 3032212793

МФО 322001

Найменування банку

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

www.facebook.com/meandmyschoolcenter

м. Університет, вул. Костомарівська, 2

meandmyschoolcenter@gmail.com

+38 066 18 89 975

MEANDMYSCHOOL.ORG.UA