



**Я і МОЯ
ШКОЛА**



ЗАТВЕРДЖЕНО
Голова правління
Громадської організації
«Я і МОЯ ШКОЛА»
І. І. Мінковська
23. 04. 2025 р.

ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КУРСУ «СПРИЯННЯ ПСИХІЧНОМУ ЗДОРОВ'Ю ТА ПСИХОСОЦІАЛЬНІЙ ПІДТРИМЦІ ЧЕРЕЗ ФАСИЛІТАЦІЮ ДІАЛОГУ В ШКОЛАХ»

Найменування освітньої опції: «Сприяння психічному здоров'ю та психосоціальній підтримці через фасилітацію діалогу в школах».

Напрямок: психосоціальна підтримка в освітньому середовищі; розвиток навичок ненасильницької комунікації, емоційної саморегуляції та медіації конфліктів у шкільних колективах; підвищення кваліфікації педагогів /-инь, шкільних психологів /-инь, адміністрації й представників /-ць батьківських комітетів; сприяння ментальному здоров'ю та формуванню безпечного середовища через фасилітацію діалогу; навчання впродовж життя.

Мета: сформувати глибше розуміння природи конфліктів і шляхів їхнього ненасильницького врегулювання; розвинути практичні навички фасилітації діалогу як інструменту підтримки психічного здоров'я та побудови довіри в шкільному середовищі; забезпечити здатність реагувати на випадки булінгу та дискримінації; зміцнити особистісну стійкість освітянства для роботи в емоційно насичених ситуаціях.

Суб'єкт підвищення кваліфікації: громадська організація «Я і МОЯ ШКОЛА».



Розробниці програми:

Юлія Бреус — кандидатка психологічних наук, тренерка, фасилітаторка, менеджерка проєктів із психологічної підтримки міжнародної неурядової гуманітарної організації «IsraAID» в Україні.



Ірина Баранова — фахівчиня з емпатичної підтримки спільнот у ГО «Forum Civil Peace Service — Ukraine», фасилітаторка діалогів, інженерка порозуміння в українському центрі ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності», співзасновниця, тренерка-експертка освітньої платформи «Критичне мислення», тренерка й координаторка проєктів ГО «Вчителі За демократію».

Форма й вид підвищення кваліфікації: форма — очна, вид — практичні майстеркласи, зокрема інноваційного формату.



Цільова аудиторія: керівники /-ці та заступники /-ці керівників /-ць ЗЗСО, шкільні психологи /-ні й педагоги /-ні, соціальні педагоги /-ні, представники /-ці батьківських комітетів — усі, хто працює з учнівською молоддю та прагне створити безпечне, підтримувальне й відкрите середовище для комунікації в умовах шкільної спільноти.

Обсяг в годинах та/або в кредитах ЄКТС: 40 годин (або 1,3 кредиту ЄКТС).

Мова навчання: українська.

Строки і графік виконання програми: 3 модулі впродовж 4-х місяців (кожен — тривалістю 2-4 дні) в офлайн-форматі, які передбачають акцент на практику, обговорення кейсів та обмін досвідом із залученням інтерактивних методів, симуляцій і супервізійної підтримки.

Місце виконання програми: конференц-зали готелю «Верховина», вул. Петропавлівська, 24, Київ, Київська область, Україна.

Зміст

Програма освітнього курсу складається з 3-х модулів, спрямованих на розвиток навичок фасилітації діалогу, запобігання конфліктам і булінгу в закладах освіти, а також підтримку психічного здоров'я всіх учасників /-ць освітнього процесу. Вона допоможе глибше зрозуміти природу конфліктів, опанувати інструменти емоційної саморегуляції та ненасильницького спілкування, а також розвинути стійкість у роботі з кризовими ситуаціями в шкільному середовищі.

Модуль № 1. Методи управління конфліктами в освітньому середовищі:

- основи психічного здоров'я;
- поняття конфліктів, причини їхнього виникнення;
- основні види конфліктів у закладах освіти;
- методи аналізу конфліктів (картографія, метод PIN);
- комунікативні навички по роботі з конфліктами;
- превенція/попередження конфліктів у закладах освіти.

Модуль № 2. Діалог як інструмент (практичні навички управління конфліктами та побудови взаєморозуміння):

- основи ненасильницького спілкування (за Маршаллом Розенбергом);
- емоційна саморегуляція в конфліктних ситуаціях;
- травмоінформованість і конфліктчутливість під час роботи з конфліктами;
- методи в управлінні конфліктами;
- дизайн діалогового процесу;
- інструменти ведення діалогів;
- вимоги до фасилітатора діалогу;
- підтримка нейтральної позиції у врегулюванні конфлікту;
- особистісна стійкість і саморегуляція для вирішення емоційно насичених ситуацій.

Модуль № 3. Симуляція діалогів та отримання супервізії:

- протидія булінгу та дискримінації;
- симуляційні вправи на основі реальних кейсів;
- відпрацювання діалогів у малих групах;
- планування інтеграції отриманих знань у професійну діяльність учасників /-ць.



Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться / набуватимуться.

Загальні компетентності:

- здатність до ефективної міжособистісної комунікації, у тому числі в умовах конфлікту;
- здатність до активного слухання, емпатії та підтримки інших;
- розвиток емоційного інтелекту, саморегуляції та психологічної стійкості;
- уміння працювати в команді та створювати атмосферу довіри в професійному середовищі;
- навички рефлексії та критичного мислення щодо власної ролі в конфліктних ситуаціях;
- усвідомлення ролі психічного здоров'я як чинника ефективного освітнього процесу.

Фахові компетентності:

- оволодіння сучасними методами аналізу та управління конфліктами в освітньому середовищі (зокрема методу картографії конфлікту та PIN-аналізу);
- застосування принципів ненасильницької комунікації (ННС) в роботі з учнями /-ицями, колегами /-жанками, батьками (або особами, які їх замінюють);
- здатність розробляти і фасилітувати діалогові процеси для врегулювання конфліктів і побудови порозуміння;
- здатність інтегрувати травмоорієнтований і конфлікточутливий підходи у свою професійну діяльність;
- уміння проводити превентивну роботу з булінгом і дискримінацією в школах;
- практичні навички фасилітації групових процесів, зокрема й в емоційно насичених ситуаціях;
- розвиток особистісної стійкості та навичок нейтрального посередництва в конфліктних ситуаціях;
- використання інструментів діалогу для створення підтримувального шкільного середовища;
- покращення комунікативних, організаторських й аналітичних навичок;
- сприяння створенню позитивного та сприятливого для розвитку психологічного здоров'я для всіх учасників /-ць освітніх середовища й процесу;
- професійний розвиток і трансляція набутого досвіду.

Очікувані результати навчання.

Підвищено рівень знань про психічне здоров'я та психологічні аспекти вирішення конфліктів. **Удосконалено** навички управління конфліктами та емоційної саморегуляції в конфліктних ситуаціях. **Розширено** репертуар методів аналізу конфліктів, розуміння поняття ненасильницького спілкування, а також можливості реагування на випадки булінгу у закладах освіти. **Підвищено** рівень знань про дизайн діалогового процесу, інструменти ведення діалогів у закладах освіти. **Отримано** практичні навички застосування діалогових практик для побудови порозуміння в шкільних спільнотах.

Мінімальна кількість осіб у групі: 5 осіб.

Максимальна кількість осіб у групі: 85 осіб.

Можливість надання подальшої підтримки чи супроводу: онлайн-консультування, додаткові глибинні тематичні майстеркласи, виїзди з програмою до освітнього закладу.

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: персональний сертифікат в електронному та/або паперовому вигляді з унікальним номером (засвідчений підписами Голови правління ГО «Я І МОЯ ШКОЛА» Міньковської І. І. і розробницями програми. Сертифікат також публікується впродовж 10 днів із дня завершення навчання в онлайн-реєстрі вебсайту освітнього центру для педагогів, батьків і дітей «Я І МОЯ ШКОЛА»).

Вартість: безоплатно.



**Я і моя
школа**

Додаткові послуги — за попередньою домовленістю: «няня» для дитини, організація трансферу, забезпечення проживання й харчування, допомога особам з інвалідністю.

Записатися на курс: <https://forms.gle/MECnFRTSm7PjMzxEA> .

** Програму укладено згідно із ЗУ «Про освіту» та відповідно до постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (зі змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133) і вимог Концепції «Нова українська школа» (наказ МОН від 18 жовтня року № 1310).*